

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI POST OPTIMAL S.R.O. PRO SLUŽBU OPTIMALIZACE POŠTOVNÉHO

Obsah

Čl. 1	Obecná ustanovení	2
Čl. 2	Vymezení používaných pojmů	2
Čl. 3	Popis služby Optimalizace poštovního	5
Čl. 4	Pověření k podání Zásilek u České Pošty, Mediaservisu nebo Jiného Operátora	5
Čl. 5	Dobírka	5
Čl. 6	Druhy Zásilek	6
Čl. 7	Uzavření Smlouvy	6
Čl. 8	Požadovaná úprava Zásilky, její rozměry a hmotnost	6
Čl. 9	Nebezpečný obsah Zásilky nebo obsah vyžadující zvláštní zacházení, včetně povinné úpravy takové Zásilky, nedovolený obsah Zásilky	7
Čl. 10	Způsob předání a převzetí Zásilky	8
Čl. 11	Výpůjčka Přepřavek	8
Čl. 12	Cena a způsob její úhrady	8
Čl. 13	Vrácení ceny nebo její části	9
Čl. 14	Nemožnost plnění	9
Čl. 15	Reklamáce	9
Čl. 16	Odpovědnost za škodu a omezení výše náhrady škody	10
Čl. 17	Ochrana a zpracování osobních údajů	10
Čl. 18	Informační povinnost při zpracování osobních údajů	11
Čl. 19	Ostatní ustanovení	13
Čl. 20	Aktualizace Podmínek	13
Čl. 21	Závěrečná ustanovení	13
Čl. 22	Přílohy	14
Čl. 23	Přechodná ustanovení	14

Čl. 1 Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní Podmínky společnosti Post Optimal s.r.o. upravují podmínky pro poskytování služby „Optimalizace poštovního“. Poskytovatel v rámci této služby optimalizuje Odesílateli náklady na přepravu zásilek podle aktuální nabídky služeb na poštovním a přepravním trhu, vybírá vhodného Operátora a zajišťuje převzetí Zásilek od Odesílatele a jejich přepravu do provozoven Operátora, kde je podává jménem a na účet Odesílatele k doručení Adresátům.
- 1.2. Další skutečnosti neupravené těmito Podmínkami, jakož i práva a povinnosti Smluvních Stran, týkající se služby Optimalizace poštovního jsou upraveny ve Smlouvě a řídí se platnými obecně závaznými předpisy.

Čl. 2 Vymezení používaných pojmů

- 2.1. Pokud není dále uvedeno jinak, mají níže uvedené výrazy uvozené velkými písmeny, následující význam:

Adresát	znamená osobu, která je na Zásilce jako adresát Odesílatelem označena a které má být Zásilka dodána;
Balík	znamená Zásilku, jež je Obyčejným Balíkem nebo Pojištěným Balíkem;
Balíkový Adresní Štítek	znamená samolepící list, který je určen výlučně pro dodání Balíku, který není Doporučenou Zásilkou, a který slouží ke specifikaci Adresáta, Odesílatele, čísla Balíku, uvedení čárového kódu a v případě služby Dobírka také k určení výše Dobírkové Částky;
Ceník	stanovuje aktuální výši cen za poskytování služby Optimalizace poštovního, je umístěn na www.postoptimal.cz ;
Česká Pošta	znamená státní podnik Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7565;
Dobírka	znamená doplňkovou službu zvoleného Operátora, kterou poskytuje u Zásilek typu Pojištěný Balík ve smyslu jeho poštovních nebo obchodních podmínek spočívající ve (i) výběru Odesílatelem stanovené Dobírkové Částky a (ii) v jejímu následnému poukázání na Odesílatelem určený účet;
Dobírková Částka	je Odesílatelem stanovená peněžní částka, kterou Operátor vybere od konečného Příjemce a následně ji poukáže na Odesílatelem určený účet;
Doporučená Zásilka	znamená Zásilku, která mimo jiné splňuje podmínky stanovené Českou Poštou pro doporučené zásilky ve smyslu jejich aktuálních poštovních podmínek; Doporučenou Zásilkou ve smyslu těchto Podmínek se rozumí i Zahraniční Doporučená Zásilka a Doporučený Balík a Zahraniční Doporučený Balík, přičemž jednotlivé kategorie Doporučených Zásilek stanoví Ceník;
Doporučený Balík	znamená Balík, který je zároveň Doporučenou Zásilkou;
Jiný Operátor	znamená společnost TNT Express Worldwide, spol. s r.o., IČO: 158 88 959, se sídlem Chrášťany 206, okres Praha-západ, PSČ 252 19, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 1215, resp. jakoukoli její pobočku, nebo jejího pověřeného pracovníka, a/nebo IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., IČO: 25722174, se sídlem Praha 8, Pobřežní 18/16, PSČ 186 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 64309, resp. jakoukoli její pobočku, nebo jejího pověřeného pracovníka, a/nebo jakéhokoli jiného poskytovatele přepravních služeb;

Kategorie Maximálních Rozměrů	znamená v závislosti na svém označení příslušnou kategorií maximálních možných rozměrů Zásilky, přičemž jednotlivé Kategorie Maximálních Rozměrů jsou specifikovány v Ceníku příslušných služeb Poskytovatele;
Mediaservis	znamená společnost Mediaservis s.r.o., IČ: 241 97 360, se sídlem Praha 9, Špitálská 3/13 885/2a, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 187772;
Místo Dodání	znamená Odesílatelem určené místo k vydání Zásilky, zpravidla určené adresou Adresáta;
Místo Předání	znamená místo sjednané mezi Odesílatelem a Poskytovatelem k Předání Zásilky, jimž se zpravidla rozumí provozovna nebo jiné obchodní prostory Odesílatele nacházející na jím sdělené adrese v České Republice; pokud se Smluvní Strany nedohodnou jinak, rozumí se Místem Předání adresa sídla Odesílatele;
Obchodní Psaní	znamená Zásilku, která není Doporučenou Zásilkou ani Zahraniční Zásilkou, a která obsahuje pouze noviny, časopisy, knihy, brožury, katalogy, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru a také splňuje podmínky zvoleného Operátora pro tyto zásilky ve smyslu jeho aktuálních poštovních (nebo obchodních) podmínek, přičemž součástí zásilek podaných jako Obchodní Psaní mohou být i drobné předměty nepatrné ceny;
Objednávka	znamená návrh Odesílatele na uzavření Rámcové Smlouvy. Vzor Objednávky tvoří Přílohu 1 těchto Podmínek;
Občanský Zákoník	Znamená zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění;
Obyčejná Listovní Zásilka	znamená Zásilku obsahující písemnost (tj. sdělení určené konkrétní osobě), která není Doporučenou Zásilkou a také splňuje podmínky zvoleného Operátora pro tyto zásilky ve smyslu jeho aktuálních poštovních (nebo obchodních) podmínek, přičemž jednotlivé kategorie Obyčejných Listovních Zásilek stanoví Ceník;
Obyčejný Balík	znamená Zásilku, která splňuje parametry stanovené v článku 8.8 těchto Podmínek a také podmínky zvoleného Operátora pro tyto zásilky ve smyslu jeho aktuálních poštovních (nebo obchodních) podmínek;
Odesílatel	znamená osobu, pro kterou je podle Rámcové Smlouvy nebo Předávacího Listu Poskytovatele služba Optimalizace poštovního uskutečňována;
Operátor	znamená každého z Poštovních nebo Jiných Operátorů;
Optimalizace poštovního	znamená službu poskytovanou Poskytovatelem Odesílateli na základě těchto Podmínek a Rámcové Smlouvy;
Podací Listiny	znamenají Předávací List, Balíkový Adresní Štítek a/nebo Podací Listiny České Pošty;
Podací Listiny České pošty	znamenají písemné potvrzení podání Doporučených Zásilek Odesílatelem používané aktuálně Českou Poštou;
Podej	znamená předání zásilky Poskytovatelem Poštovnímu Operátorovi za účelem realizace poštovního podání ve smyslu § 2 písm. m) Zákona o poštovních službách nebo Jinému Operátorovi za účelem přepravy Zásilek stanoveným Adresátům;
Podmínky	znamenají tyto obchodní podmínky vydané Poskytovatelem upravující poskytování služby Optimalizace poštovního;

Pojištěný Balík	znamená zásilku, která je Obyčejným Balíkem a splňuje zároveň parametry stanovené aktuálními poštovními, přepravními nebo obchodními podmínkami zvoleného Operátora pro takovou zásilku, u které se zároveň poskytuje služba Dobírka u které;
Poštovní Operátor	znamená státní podnik Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7565 a/nebo společnost Mediaservis s.r.o., IČ: 241 97 360, se sídlem Praha 9, Špitálská 885/2a, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 187772 a/nebo
Pracovní Den	jakéhokoliv jiného tuzemského Poskytovatele poštovních služeb ve smyslu § 17 a násl. Zákona o Poštovních Službách a jakéhokoliv jiného zahraničního Poskytovatele ve smyslu § 2 písm. k) Zákona o Poštovních Službách; znamená pondělí - pátek, jestliže není státem uznán svátek, nebo den pracovního klidu v souladu se zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších 4/13 předpisů;
Poskytovatel	Post Optimal s.r.o., IČ: 03228100, se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1;
Předání	znamená převzetí Zásilky Poskytovatelem za účelem poskytnutí služby podle těchto Podmínek;
Předávací List	písemné potvrzení o Předání Zásilky, přičemž Předávací List má povahu jednorázové příkazní smlouvy o přepravě věci, která specifikuje Zásilky určené k Podeji a poskytování dalších sjednaných služeb. Vzor Předávacího listu tvoří Přílohu 2 těchto Podmínek.
Přepravka	znamená nádobu používanou Poskytovatelem ke sběru podávaných Zásilek, přičemž se zpravidla jedná o červený plastový box (krabice) s plochým víkem k uzavření o přibližných rozměrech 40 cm x 20 cm x 20 cm, který je zpravidla označen žluto - černým logem P - „Post Optimal s.r.o.“;
Příjemce	znamená Adresáta, popřípadě jinou osobu, které má nebo podle poštovních (nebo obchodních) podmínek zvoleného Operátora může být Zásilka vydána;
Rámcová Smlouva	v těchto Podmínkách znamená formulářovou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou mezi Poskytovatelem a Odesílatelem akceptací Objednávky služby Optimalizace poštovního.
Smlouva	v těchto Podmínkách znamená příkazní smlouvu o službě Optimalizace poštovního ve smyslu těchto Podmínek, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Odesílatelem ohledně konkrétních Zásilek;
Smluvní Strany nebo Smluvní Strana	jsou míněny Odesílatel a Poskytovatel společně nebo kterýkoli z nich samostatně;
Termín Předání	znamená sjednanou dobu během sjednaného Pracovního Dne, kdy má dojít v Místě Předání k Předání Zásilky; Termín Předání lze sjednat: a) buď Na zavolání na zákaznické lince, kdy se Poskytovatel dostaví do Místa Předání přibližně v oboustranně telefonicky dohodnutém čase nebo b) na Fixní dobu, kdy se Poskytovatel dostaví do Místa Předání

Zahraníční Zásilka
Zahraníční Doporučená Zásilka
Zákon o Poštovních Službách
Zásilka

přibližně v časovém rozmezí sjednaném v Rámcové Smlouvě;
znamená jakoukoli Zásilku s Místem Dodání mimo území České republiky;
znamená jakoukoli doporučenou Zásilku s místem dodání mimo území České republiky;
Zákon č. 29/2000 Sb. v znění pozdějších předpisů o poštovních službách
znamená každou věc v konečné podobě, v jaké má být dodána, která byla Poskytovatelem převzata jako adresná Zásilka a jeden celek za účelem Podeje u České Pošty, Mediaservisu nebo Jiného Operátora a dodání těmito Operátory konečnému Příjemci.

Čl. 3 Popis služby Optimalizace poštovního

- 3.1. Uzavřením Rámcové Smlouvy na službu Optimalizace poštovního se Poskytovatel zavazuje:
- a) dostavit se ve sjednaném Termínu Předání na sjednané Místo Předání, a
 - b) převzít Zásilky řádně předané v souladu s těmito Podmínkami, a
 - c) přepravit je dle vlastního výběru do provozovny České Pošty, Mediaservisu nebo Jiného Operátora a zajistit jejich Podej v souladu s aktuálními poštovními nebo obchodními podmínkami zvoleného Operátora.
- 3.2. Uzavřením Rámcové Smlouvy na službu Optimalizace poštovního se Odesílatel zavazuje, že bude v souladu s těmito mi Podmínkami Poskytovateli podávat Zásilky ve sjednaném Místě Podání a Termínu Předání a že uhradí v souladu se Smlouvou Poskytovateli cenu za každou převzatou Zásilku dle Ceníku.
- 3.3. V případě, kdy se z důvodů stojících na straně Odesílatele neuskuteční řádné předání, je Odesílatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré se službou Optimalizace poštovního účelně vynaložené náklady, včetně nákladů vynaložených Poskytovatelem za účelem dostavení se do Místa Předání v souladu s Rámcovou Smlouvou na službu Optimalizace poštovního. Pokud nebyla oběma Smluvními Stranami podepsána Rámcová Smlouva na službu Optimalizace poštovního, nevzniká Odesílateli jakékoliv právo, či nárok na poskytnutí služby Optimalizace poštovního Poskytovatelem.

Čl. 4 Pověření k podání Zásilek u České Pošty, Mediaservisu nebo Jiného Operátora

- 4.1. Předáním Zásilky pověřuje Odesílatel Poskyvatele a zmocňuje jej, aby v závislosti na údajích vyplněných Odesílatelem na Podacích Listinách:
- a) podal jménem a na účet Odesílatele dle své volby buď u České Pošty, u Mediaservisu nebo u Jiného Operátora převzaté Zásilky, nebo jménem a na účet Odesílatele obstaral podání přepravované Zásilky u zvoleného Poštovního Operátora prostřednictvím (zmocnění) jiného hromadného podavatele,
 - b) objednal tak u zvoleného Operátora jednu ze služeb odpovídajících Zásilce ve smyslu aktuálních smluvních (obchodních nebo poštovních) podmínek zvoleného Operátora,
 - c) zaplatil jménem a na účet Odesílatele cenu za příslušnou službu zvoleného Operátora ve smyslu jeho aktuálních smluvních (obchodních nebo poštovních) podmínek, a
 - d) jménem Odesílatele reklamoval u zvoleného Operátora poskytnuté služby.

Čl. 5 Dobírka

- 5.1. Maximální výše Dobírkové Částky činí 50.000,- Kč.
- 5.2. Aby mohla být u zvoleného Operátora objednána dodatková služba Dobírka k Pojištěnému Balíku, musí Odesílatel splnit jeho aktuální obchodní podmínky a v souladu s nimi vyplnit adresní štítek a uvést výši Dobírkové Částky.

Čl. 6 Druhy Zásilek

- 6.1. V rámci služby Optimalizace poštovního lze prostřednictvím Poskytovatele podat zejména:
- a) Obyčejnou Listovní Zásilku,
 - b) Obchodní Psaní,
 - c) Doporučenou Zásilku,
 - d) Zahraniční Zásilku,
 - e) Pojištěný Balík nebo
 - f) Obyčejný Balík.
- 6.2. Nestanoví-li tyto Podmínky jinak, neposkytuje se služba Optimalizace Poštovního
- a) pro Zásilky s rozměry nebo vahou neodpovídající Kategorii Maximálních Rozměrů uvedeným v Ceníku,
 - b) pro Zásilky s nedovoleným nebo nebezpečným obsahem (viz Čl. 910 těchto Podmínek),
 - c) na poukázání peněžité částky,
 - d) pro Zásilky, které nespĺňují podmínky stanovené Podmínkami (zejména Čl. 8 těchto Podmínek).

Čl. 7 Uzavřeni Smlouvy

- 7.1. K uzavřeni Rámcové Smlouvy na službu Optimalizace poštovního dojde akceptací (podpisem) písemně Objednávky Odesílatelem.
- 7.2. K uzavřeni Smlouvy, na základě které se Poskytovatel zavazuje, že dopraví konkrétní Zásilku z Místa Předání sjednaným způsobem ke zvolenému Operátorovi za účelem jejího Podeje, dojde převzetím Zásilky Poskytovatelem, kterou mu Odesílatel v souladu s těmito Podmínkami předal v Přepravce spolu s řádně vyplněnými Podacími Listinami.

Čl. 8 Požadovaná úprava Zásilky, její rozměry a hmotnost

- 8.1. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah:
- a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
 - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
 - c) nemohly poškodit či znečistit jiné Zásilky nebo zařízení používaná k poskytování služeb a
 - d) nemohly ohrozit mravní vývoj mladistvých či jinak poškodit dobrou pověst Poskytovatele.
- 8.2. Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
- 8.3. Vnější a vnitřní balení musí být přiměřené povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah, způsobu a délce přemístování Zásilky a způsobu, jakým se se Zásilkou bude během poskytování služby manipulovat. Balení musí:
- a) být dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými Zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
 - b) být dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly v případě volného pádu Zásilky z výšky 120 cm poškozeny,
 - c) být dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah Zásilky nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů,
 - d) vylučovat zasunutí jedné Zásilky do druhé a
 - e) zajistit neporušitelnost obsahu Zásilky během doručování.
- 8.4. Věci tvořící obsah Zásilky musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
- 8.5. Zvláštní ustanovení pro Obyčejné Listovní Zásilky

- 8.5.1. Obyčejnou Listovní Zásilku lze předat Poskytovateli pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry: a) její hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g, b) její hmotnost je maximálně 1.000 g a v případě dodání mimo území České republiky maximálně 2.000 g, c) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm, d) její maximální rozměr je 35,3 x 25 x 2 cm a e) má pravoúhlý tvar. 8.6. Zvláštní ustanovení pro Obchodní Psaní
- 8.5.2. Obchodní Psaní lze předat Poskytovateli pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry: a) jeho hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g, b) jeho hmotnost je maximálně 1.000 g, c) jeho minimální rozměr činí 14 x 9 cm, d) jeho maximální rozměr je 35,3 x 25 x 2 cm.
- 8.6. Zvláštní ustanovení pro Doporučené Zásilky
- 8.6.1. Doporučenou Zásilku lze předat Poskytovateli pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry: a) její hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g, b) její hmotnost je maximálně 2.000 g, c) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm, d) její maximální rozměr je 50 x 35 x 5 cm a e) má pravoúhlý tvar.
- 8.6.2. K Doporučené Zásilce v rámci služby Dodejka musí být připojena řádně vyplněná dodejka (listina vydávaná Českou poštou a nazvaná „DODEJKA“), kterou lze ze Zásilky bez obtíží odejmout.
- 8.7. Zvláštní ustanovení pro Balíky
- 8.7.1. Odesílatel před Předáním Balíku, který není Doporučenou Zásilkou, řádně vyplní Balíkový Adresní Štítek a nalepí ho do pravého dolního rohu Balíku.
- 8.7.2. V případě nesprávného/neúplného vyplnění Dobírkové Částky na Balíkovém Adresním Štítku, se má za to, že Odesílatel zajistí úhradu ceny věcí obsažených v Balíku od Adresáta sám svým jménem a že Poskytovatel inkaso Dobírkové Částky nezajišťuje.
- 8.7.3. Odesílatel není oprávněn poskytnout Balíkový Adresní Štítek třetí osobě.
- 8.7.4. Balík lze předat Operátorovi pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry: a) hodnota této Zásilky činí maximálně 50.000,- Kč, b) jeho hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g a maximálně 20 kg; v případě Doporučeného Balíku je hmotnost maximálně 2 kg a v případě Obyčejného Balíku je hmotnost maximálně 10 kg, c) má minimální rozměr: 14 x 9 x 2 cm, d) jeho rozměr je uveden v Ceníku v rámci Kategorie maximálních rozměrů, e) hmotnost Balíku s dodáním mimo území České republiky („Zahraniční Balík“) nepřesahuje 30 kg.
- 8.8. Poskytovatel je oprávněn, avšak není povinen, ověřit si správnost informací poskytnutých Odesílatel, včetně kontroly obsahu Zásilky za podmínky dodržení poštovního tajemství.
- 8.9. Neodpovídá-li Zásilka svou povahou (obsah, velikost, formát, váha atd.) nebo jinak Podmínkám, je Poskytovatel oprávněn: a) odmítnout Zásilku převzít, b) již převzatou Zásilku vrátit Odesílateli, c) požadovat doplacení ceny odpovídající skutečné povaze Zásilky, jakož i Zásilku zadržet do řádného zaplacení ceny nebo d) uplatnit jiná práva vyplývající ze zákona nebo ze Smlouvy.

Čl. 9 Nebezpečný obsah Zásilky nebo obsah vyžadující zvláštní zacházení, včetně povinné úpravy takové Zásilky, nedovolený obsah Zásilky

- 9.1. Určení nebezpečného obsahu Zásilky, určení obsahu Zásilky vyžadujícího zvláštní zacházení, včetně povinné úpravy takové Zásilky, jakož i určení nedovoleného obsahu Zásilky se řídí obchodními podmínkami zvoleného Operátora.
- 9.2. Za nebezpečný nebo nedovolený obsah Zásilky se považují: a) peníze, b) ceniny (vč. poštovních známek, kolků, telefonních karet, stravenek a poukázek), 8/13 c) šperky, starožitnosti, drahé kovy a kameny a obdobné cenné předměty, d) cenné papíry, e) výbušniny, f) radioaktivní látky, g) jedovaté a žíravé látky, h) nakažlivé biologické látky, i) omamné a psychotropní látky, j) živí obratlovci, k) jiné látky či věci, které by mohly ohrožovat lidské zdraví, ostatní Zásilky nebo jiný majetek, a l) jiné látky či věci, jejichž vlastnictví, držba či přeprava je platnými právními předpisy zakázána.
- 9.3. Zásilka nesmí obsahovat ani nebezpečný ani nedovolený obsah.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby Odesílatel prokázal, že každá Zásilka a její úprava odpovídají Podmínkám, není však povinen to zjišťovat.

Čl. 10 Způsob předání a převzetí Zásilky

- 10.1. Předání Zásilky je možné pouze ve sjednaném Místě Předání ve sjednaném Termínu Předání a jen pokud Zásilka odpovídá těmto Podmínkám.
- 10.2. Zásilka se považuje za převzatou Převavcem okamžikem, kdy ji Poskytovatel od Odesílatele převzal za účelem poskytnutí služby Optimalizace poštovního.
- 10.3. Předání Zásilky je možné pouze spolu s řádně vyplněným Předávacím Listem.
- 10.4. Předávací List se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž Odesílatel a Poskytovatel obdrží každý po jednom.
- 10.5. Odesílatel je povinen na Podacích Listinách řádně uvést, jaké Zásilky (podle druhu, zejména s ohledem na jejich obsah a hmotnost) předává Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn, avšak ne povinen, kontrolovat správnost Odesílatelem uváděných údajů.
- 10.6. Poskytovatel stvrzuje převzetí Doporučených Zásilek a při jejich Podeji zajistí na Podacích Listinách České pošty řádné potvrzení jejich podání u České pošty.
- 10.7. Předat více než 2.000 Zásilek v jednom dni lze jen po předchozí dohodě s Poskytovatelem.

Čl. 11 Výpůjčka Převrvek

- 11.1. Pro účely Předání Zásilek zapůjčuje Poskytovatel Odesílateli ve smyslu § 2193 a násl. Občanského Zákoníku bezplatně Převrvek.
- 11.2. Převrvek je a po celou dobu poskytování služby Optimalizace poštovního bude ve výlučném vlastnictví Poskytovatele. Vydání nebo předání Převrvek Odesílateli nevede k přechodu vlastnického práva k Převrvek na Odesílatele. Odesílatel je povinen o Převrvek pečovat s náležitou péčí vypůjčitele.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení Převrvek kdykoliv během výpůjčky, přičemž Odesílatel je povinen vrátit Převrvek Poskytovateli neprodleně po obdržení výzvy Poskytovatele.

Čl. 12 Cena a způsob její úhrady

- 12.1. Poskytovateli přísluší za každou Zásilku převzatou za účelem poskytnutí služby Optimalizace poštovního cena dle Ceníku.
- 12.2. Cena za sjednané služby a související úkony je stanovena v Ceníku, jehož aktuální znění je vždy umístěno na webových stránkách www.postoptimal.cz. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není stanoveno jinak.
- 12.3. Poskytovatel garantuje, že ceny uvedené v Ceníku zahrnují i Poskytovatelem přeúčtované náklady (poštovní) hrazené České poště, Mediaservisu nebo Jinému Operátorovi a celková cena za dodání Zásilky jejímu konečnému Příjemci nepřesáhne cenu dle Ceníku.
- 12.4. Odesílatel musí poskytnout Poskytovateli veškeré informace k tomu, aby bylo možno stanovit celkovou cenu za zvolené služby a úkony. Poskytovatel určuje cenu zejména na základě počítání a/nebo měření Zásilek a je oprávněn ověřit si správnost informací poskytnutých Odesílatelem, včetně kontroly obsahu Zásilky.
- 12.5. Poskytovatel má v souladu s § 2436 Občanského Zákoníku nárok na úhradu účelně vynaložených plateb Operátorům (jako např. poštovní) a garantuje, že ceny uváděné v Ceníku zahrnují i tyto Poskytovatelem přeúčtované náklady hrazené Operátorovi a celková cena za dodání Zásilky jejímu konečnému Příjemci tak nepřesáhne cenu dle Ceníku.

- 12.6. Pokud hmotnost Zásilky neurčí Odesílatel společně s Poskytovatelem při jejím Předání, má se za to, že váha Zásilky je 1.000 g, ledaže automatická váha Poskytovatele nebo Operátora zaznamená jinou hmotnost Zásilky. Bez ohledu na údaje uváděné Odesílatелеm na Předacích Listinách je hmotnost zjištěná automatickou váhou Poskytovatele nebo Operátora vždy určující pro účely výpočtu ceny.
- 12.7. Cena se hradí poukázáním na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 12.8. Pokud Smlouva nestanoví jinak nebo se Smluvní Strany nedohodnou, že cena je splatná nejpozději s Předáním, je cena splatná ve lhůtě uvedené na faktuře (daňovém dokladu) Poskytovatele, za předpokladu, že faktura bude doručena Odesílateli nejpozději v poslední den této lhůty, jinak v den doručení faktury.
- 12.9. Pokud Smlouva nestanoví jinak, považují se případné množstevní či jiné slevy od zvoleného Operátora, získané v souvislosti s podejmem Zásilek, za součást odměny Poskytovatele za poskytnutí této služby.
- 12.10. V případě prodlení s uhrazením ceny (nebo její části) po dobu delší než 15 dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování veškerých služeb, a to až do doby, než bude cena za tyto služby v plné výši zaplacená, a/nebo než bude zabezpečeno její zaplacení.

Čl. 13 Vrácení ceny nebo její části

- 13.1. Poskytovatel vrátí uhrazenou cenu: a) jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty Zásilky vznikla Poskytovateli povinnost vyplatit náhradu škody a b) jestliže bylo zjištěno, že ke ztrátě Zásilky nedošlo neodvratitelnou událostí.
- 13.2. Jestliže Poskytovatel z příčin výlučně na jeho straně neposkytl službu nebo neprovedl úkon, za který je v Ceníku nebo jinde ve Smlouvě uvedena samostatná cena, Poskytovatel tuto část uhrazené ceny vrátí.
- 13.3. Ten, komu má být cena nebo její část vrácena, je oprávněn požadovat, aby byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; Poskytovatel však není povinen vyplatit cenu nebo její část do zahraničí.

Čl. 14 Nemožnost plnění

- 14.1. Za nemožnost plnění jsou považovány tyto případy: a) Poskytovatel nemohl Zásilku předat z důvodu zásahu vyšší moci; b) Operátor odmítne Zásilku převzít, zejména pro nesplnění svých poštovních a/nebo obchodních podmínek z důvodů na straně Odesílatele,
- 14.2. Při výše uvedené Nemožnosti plnění povinnost Poskytovatele k Podeji Zásilky zaniká a Zásilka se vrací zpět Odesílateli.

Čl. 15 Reklamacе

- 15.1. Způsob uplatnění reklamacе doručení Zásilek se řídí aktuálními poštovními nebo obchodními podmínkami zvoleného Operátora a Poskytovatel činí Reklamaci jménem Odesílatele.
- 15.2. Reklamacе vad služby Optimalizace poštovního se řídí následujícími ustanoveními:
 - 15.2.1. Odesílatel nebo Adresát mohou do jednoho roku od příslušného Předání u Poskytovatele v místě jeho sídla reklamovat, že nesplnil povinnost podle Smlouvy nebo že při poskytování sjednané služby vznikla škoda.
 - 15.2.2. Na základě reklamacе Poskytovatel zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené Smlouvy splněna nebo zda a v jakém rozsahu škoda vznikla. Poskytovatel nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem Odesílatele nebo Adresáta uplatňuje.

- 15.2.3. Poskytovatel přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
- 15.2.4. Poskytovatel reklamujícímu neprodleně po vyjádření Operátora oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle Smlouvy splněny a zda a v jakém rozsahu vznikla škoda.

Čl. 16 Odpovědnost za škodu a omezení výše náhrady škody

- 16.1. Odpovědnost za škodu u služby Optimalizace poštovního, jakož i omezení výše její náhrady, se řídí následujícími ustanoveními:
 - 16.1.1. Dokud Zásilka nebyla dodána, právo na náhradu škody má Odesílatel; po jejím dodání má toto právo Adresát.
 - 16.1.2. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené Smlouvy a neposkytne náhradu škody, jestliže: a) škoda vznikla v jiném období než od předání Zásilky Odesílatelem Poskytovateli do podání u některého z Operátorů, b) nesplnění povinností způsobil Odesílatel nebo Adresát, c) nesplnění povinnosti nastalo v důsledku vnějších okolností, které Poskytovatel nevyvolal, a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit, d) nesplnění povinnosti nastalo v důsledku neodvratitelné události, e) škoda vznikla zabavením nebo zadržením Zásilky nebo jiným opatřením provedeným na základě Poštovního zákona nebo jiné v České republice aplikovatelné normy, nebo f) škoda vznikla nebo nesplnění povinnosti nastalo v důsledku zvláštní povahy nebo vadnosti obsahu Zásilky.
 - 16.1.3. Odchylně od § 2952 Občanského zákoníku se sjednává, že Poskytovatel nehradí ušlý zisk, jakékoli náklady vynaložené v důsledku porušení povinností Poskytovatele ani jakékoli následné škody.
 - 16.1.4. Právo na náhradu škody nelze postoupit třetí osobě.
- 16.2. Škoda se hradí pouze v penězích., a to do výše ceny ztracené nebo poškozené Zásilky.

Čl. 17 Ochrana a zpracování osobních údajů

- 17.1. Pro účely ochrany osobních údajů se ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“) ve znění pozdějších předpisů rozumí správcem Odesílatel a zpracovatelem Poskytovatel.
- 17.2. Odesílatel tímto, jako správce, a Poskytovatel, jako zpracovatel, současně s uzavřením Smlouvy uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení (dále jen „**Smlouva o Zpracování Osobních Údajů**“), kterou Odesílatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy a ochrany oprávněných zájmů Odesílatele i Poskytovatele.
- 17.3. Na základě Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje obdržené od Odesílatele nebo pro něj vytvořené, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa Adresáta a Logistické Znaky (dále jen „**Osobní Údaje**“). Kategorie subjektů údajů jsou Adresáti Odesílatele. Zpracování Osobních Údajů bude probíhat na základě doložených pokynů Odesílatele. Zpracováním se pro účely Smlouvy rozumí zejména příprava, včetně vytvoření, úprava, setřídění Osobních Údajů, jakož i další činnosti podle Smlouvy. Poskytovatel může také získat Osobní Údaje od Odesílatele ve tvaru a formátu (.csv, .xml, .xls, .txt nebo .dbf), případně v souladu s Pravidly Adresování a Řazení.
- 17.4. Smlouva o Zpracování Osobních Údajů se uzavírá na dobu trvání Smlouvy a může být ukončena dohodou či výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu.
- 17.5. Osobní údaje budou zpracovávány Poskytovatelem po dobu trvání Smlouvy o Zpracování osobních Údajů, nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 17.6. Osobní údaje budou dle Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů zpracovávány jak automatizovaně, tak i manuálně, vždy v závislosti na konkrétním způsobu zpracování.
- 17.7. Poskytovatel neposkytne ani jinak nezneužije Osobní Údaje poskytnuté Odesílatelem ke splnění Smlouvy ve prospěch třetí osoby. Osoby, které budou zpracovávat Osobní Údaje, budou vždy podléhat buď smluvní povinnosti mlčenlivosti, nebo zákonné povinnosti ochrany poštovního tajemství

a tajemství dopravovaných zpráv, a nebo obou.

- 17.8. Poskytovatel bude používat data poskytnutá Odesílatelem pouze pro splnění předmětu Smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění Smlouvy a ochraně oprávněných zájmů Odesílatele a Poskytovatele, např. k prošetření reklamace poskytnutých služeb, fakturaci, atd.
- 17.9. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit veškerá technická a organizační opatření ochrany Osobních Údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů Osobních Údajů, aby zajistil, že úroveň zabezpečení odpovídá danému riziku.
- 17.10. Ve vztahu k technickým opatřením se jedná o (i) zabezpečení datových nosičů a datových souborů s osobními údaji heslem, (ii) používání legálního softwaru a hardwaru (včetně autorizovaných datových nosičů jako USB klíčů apod.) (iii) ochrana vnějšího a vnitřního prostředí prostřednictvím nástroje síťové bezpečnosti (firewall), (iv) ochrana proti hrozbám pocházejícím z veřejně přístupné počítačové sítě (antivirus, ochrana proti hackerskému útoku) (v) bezpečné uložení fyzických nosičů osobních údajů a zamezení přístupu k nim neoprávněným osobám, (vi) šifrování a (vii) automatické zálohy a obnova osobních údajů při jejich zničení.
- 17.11. Ve vztahu k organizačním opatřením se jedná o (i) písemné poučení osob, které se budou podílet na zpracování Osobních Údajů (ii) hierarchie práv přístupu a určení omezení činností (např. kopírování), které je osoba s přístupem k Osobním Údajům oprávněna činit při zpracovávání Osobních Údajů, (iii) určení postupu likvidace Osobních Údajů, včetně jejich případných nosičů, (iv) evidence všech bezpečnostních incidentů týkajících se Osobních Údajů a jejich hlášení Odesílateli, a (v) kontrolní činnost zaměřená na dodržování přijatých technických i organizačních opatření.
- 17.12. Poskytovatel je oprávněn při zpracování Osobních Údajů dle této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů využívat další zpracovatele. Poskytovatel bude informovat Odesílatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Odesílatel bude mít vždy možnost proti zapojení konkrétního dalšího zpracovatele vyslovit odůvodněné námitky ve lhůtě dvou pracovních dnů od převzetí informace připravovaném o jeho zapojení. Podmínkou zapojení dalšího zpracovatele do zpracování Osobních Údajů dle této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů je, že tento bude dodržovat stejné povinnosti jako ty, které vyplývají dle této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů pro Poskytovatele, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 17.13. Poskytovatel bude při plnění této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů vhodných technický a organizačních opatření, v rámci rozsahu, ve kterém to po něm lze spravedlivě žádat, nápomocen Odesílateli (i) s plněním Odesílatelových povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů Osobních Údajů dle kapitoly III Nařízení a (ii) se zajišťováním plnění povinností dle článku 32 až 36 Nařízení při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 17.14. Poskytovatel se dále zavazuje, že po zpracování Osobních Údajů dle této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů nebo na základě rozhodnutí Odesílatele, Osobní Údaje vymaže nebo vrátí Odesílateli, a to včetně jejich kopií. Pokud však některý aplikovatelný právní předpis bude vyžadovat, aby Poskytovatel uchovával kopie Osobních Údajů, je Poskytovatel oprávněn si alespoň jednu jejich kopii ponechat.
- 17.15. Poskytovatel je v rámci plnění této Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů povinen poskytnout Odesílateli přiměřenou součinnost a potřebné informace k doložení toho, že plní povinnosti mu ze Smlouvy o Zpracování Osobních Údajů vyplývajících a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Odesílatelem nebo jiným Odesílatelem pověřeným auditorem. Pokud nicméně Poskytovatel bude považovat určitý pokyn dle tohoto odstavce za v rozporu s aplikovatelnými právními předpisy, včetně Nařízení, bude o tomto informovat Odesílatele. O provedení auditu ze strany Odesílatele je Odesílatel povinen informovat Poskytovatele alespoň 2 pracovní dny předem.
- 17.16. Odesílatel i Poskytovatel uzavřením Smlouvy prohlašují, že bude-li to třeba, poskytnou druhé Smluvní Straně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování Osobních Údajů týká.

Čl. 18 Informační povinnost při zpracování osobních údajů

- 18.1. S odkazem na recitál 14 Nařízení, dle něhož se Nařízení nevztahuje na kontaktní údaje právnických osob, plní tímto Poskytovatel svou informační povinnost dle Nařízení vůči Odesílatelům – fyzickým osobám a jejich zaměstnancům a jiným osobám, které se budou podílet na plnění Smlouvy.
- 18.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje dle tohoto článku za účelem uzavření a realizace Smlouvy v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, a kontaktní údaje, které Odesílatel Poskytovateli za tímto účelem poskytl, (dále jen „**Osobní údaje Odesílatele**“) a které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy.
- 18.3. Poskytovatel zpracovává Osobní údaje Odesílatele po dobu trvání Smlouvy a v nezbytně nutném rozsahu po jejím skočení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Poskytovatele anebo ze strany Odesílatele.
- 18.4. Osobní údaje Odesílatele mohou být zpracovány a zpřístupněny subdodavatelům Poskytovatele pro administrativní oblasti, jako např. zpracování mzdové agendy, účetní agendy atd., a to na základě samostatně uzavřených smluv o zpracování osobních údajů.
- 18.5. Poskytování Osobních údajů Odesílatele je smluvním požadavkem a Odesílatel má povinnost je pro uzavření Smlouvy Poskytovateli poskytnout.
- 18.6. Poskytovatel informuje Odesílatele a subjekty Osobních údajů Odesílatele, jejichž osobní údaje získá, že za podmínek stanovených v Nařízení:
- a) mají právo na přístup ke svým osobním údajům – můžou Poskytovatele požádat o přístup k osobním údajům, které o nich zpracovává. Poskytovatel poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
 - b) mají právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování jejich osobních údajů v případě, že:
 - (i) popírají přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - (ii) zpracování je protiprávní a subjekt těchto osobních údajů odmítá jejich výmaz a místo toho žádá o omezení jejich použití; nebo
 - (iii) Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale jejich subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - c) mají právo na opravu – můžou Poskytovatele požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o nich Poskytovatel zpracovává
 - d) mají právo na výmaz svých osobních údajů – můžou Poskytovatele požádat, aby vymazal jejich osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - (ii) odvolají souhlas, na jehož základě byly jejich osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - (iii) vznesli námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jejich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo vznesli námitku proti zpracování jejich osobních údajů pro účely přímého marketingu
 - (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - (v) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje;
 - (vi) jejich osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti
 - e) mají právo na omezení zpracování – můžou Poskytovatele požádat, aby omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (i) popřeli přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit
 - (ii) zpracování jejich osobních údajů je protiprávní, ale odmítají výmaz těchto údajů a místo toho žádají o omezení jejich použití;
 - (iii) Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale oni je požadují pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - (iv) Vznesli námitku proti zpracování jejich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele

převažují nad jejich oprávněnými důvody

- f) mají právo na přenositelnost údajů - v případech založených na základě souhlasu nebo smlouvy a zároveň automatizovaně mají právo získat osobní údaje, které se jich týkají, a které poskytl Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob
 - g) mají právo znát povahu automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu Poskytovateli předaných Osobních údajů Odesílatele;
 - h) mají v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu Poskytovatele (např. za účelem přímého marketingu) právo vznést námitku.
 - i) mají právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se jich obdobným způsobem významně dotýká nezbytně k uzavření, pouze pokud se však toto rozhodnutí netýká plnění Smlouvy;
 - j) mají právo na to, aby jim Poskytovatel oznámil bez zbytečného odkladu jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, pokud bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- 18.7. Odesílatel a subjekt Osobních údajů Odesílatele má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 18.8. Za účelem uplatnění svých práv může Odesílatel a subjekt Osobních údajů Odesílatele kontaktovat Poskytovatele písemně na adrese jeho sídla.
- 18.9. Odesílatel a subjekt Osobních údajů Odesílatele musí být řádně poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 a čl. 15– 22 a čl. 34 Nařízení.

Čl. 19 Ostatní ustanovení

- 19.1. Odesílatel je povinen poskytnout Poskytovateli správné údaje o obsahu Zásilky a jeho povaze a odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli porušením této povinnosti.
- 19.2. Poskytovatel má k zajištění svých nároků vyplývajících ze Smlouvy a těchto Podmínek zástavní právo k Zásilce, dokud s ní může nakládat.

Čl. 20 Aktualizace Podmínek

- 20.1. Poskytovatel je oprávněn v návaznosti na změny legislativních a podmínek a situaci na trhu tyto Obchodní Podmínky přiměřeně aktualizovat v jakémkoliv jejich ustanovení.
- 20.2. Poskytovatel seznamuje Odesílatele s aktualizovaným zněním těchto Podmínek alespoň 30 kalendářních dnů před účinností příslušné změny, a to písemnou formou. Pokud Odesílatel neprojeví do 10 kalendářních dnů před účinností změny těchto Podmínek výslovný písemný nesouhlas s danou změnou, má se za to, že Odesílatel projevilsouhlas a nové znění těchto Podmínek se tak stává závazné pro všechny dosud uzavřené smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných Podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Podmínek.
- 20.3. Odesílatel je oprávněn odmítnout změnu Všeobecných Podmínek nejpozději do 10 kalendářních dnů poté, co mu byla změna oznámena, pokud z tohoto důvodu zároveň v této lhůtě ke dni účinnosti aktualizace Všeobecných Podmínek vypoví Smlouvu.

Čl. 21 Závěrečná ustanovení

- 21.1. Poskytovatel je oprávněn splnit svůj závazek pomocí třetí osoby (subdodavatele) a odpovídá při tom,

jako by službu Optimalizace poštovního uskutečňoval sám. Pro vyloučení případných pochybností se stanoví, že Poskytovatel má uzavírat smlouvy se zvoleným Operátorem jménem a na účet Odesílatele a ti to tak nevystupují jako subdodavatele Poskytovatele.

- 21.2. Poskytovatel je oprávněn plnit svůj závazek ze služby Optimalizace poštovního za pomoci spolupráce s najatými Převavci a prostřednictvím jejich zaměstnanců,

Čl. 22 Přílohy

- 22.1. Přílohy těchto Podmínek tvoří:

Příloha 1: Objednávka služby Optimalizace poštovního

Příloha 2: Vzor Předávacího Listu služby Optimalizace poštovního

Čl. 23 Přejchodná ustanovení

- 23.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Příloha 1

Objednávka služby Optimalizace poštovního

Provozovatel

Post Optimal, s.r.o.,
 Se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1
 Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
 Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 228951

Objednávka

služby Optimalizace poštovního

Odesílatel tímto u Poskytovatele objednává službu Optimalizace poštovního ve smyslu Obchodních Podmínek Poskytovatele, uděluje mu plnou moc ve smyslu pověření podle článku 4 Obchodních Podmínek a zavazuje se mu hradit cenu za poskytnuté služby dle Ceníku aktuálního v době jejich poskytování.

Akceptací této objednávky Poskytovatelem je mezi Smluvními Stranami uzavřena Rámcová Smlouva na dobu neurčitou.

Pojmy uvozené velkými písmeny mají význam definovaný v Obchodních Podmínkách Poskytovatele v aktuálním znění (dostupné na www.postoptimal.cz), kde jsou upraveny i další skutečnosti neupravené touto Rámcovou Smlouvou, jakož i další práva a povinnosti Smluvních Stran. Odesílatel prohlašuje, že se seznámil s (i) poštovními (resp. obchodními) podmínkami Operátorů jakož i (ii) Obchodními podmínkami Poskytovatele, a to zejména s čl. 4 (Pověření k podání Zásilek u České Pošty, Mediaservisu nebo Jiného Operátora), 12 (Cena a způsob její úhrady), a 17 (Odpovědnost za škodu a omezení výše náhrady škody), a čl. 19 (Aktualizace Obchodních Podmínek - umožňující Provozovateli za stanovených podmínek jednostranně aktualizovat Obchodní Podmínky), a akceptuje je jako součást Smlouvy.

Osoby jednající za Smluvní Strany prohlašují, že mají veškerá jednatelská oprávnění k platnému uzavření Smlouvy, a že tudíž tato Rámcová Smlouva zakládá platné a vymahatelné závazky jednotlivých Smluvních Stran.

www.postoptimal.cz

Zákaznická linka

606 616 186

Post Optimal s.r.o.



Odesílatel

Firma _____
 Ulice _____
 Č. popisné _____ Č. orientační _____
 PSČ _____ Město _____
 IČ _____ DIČ _____
 Bankovní spojení _____

Místo Předání (pokud se liší od adresy Odesílatele)

Firma _____
 Ulice _____
 Č. popisné _____ Č. orientační _____
 PSČ _____ Město _____

Kontaktní osoba

Jméno _____
 Příjmení _____
 Pozice _____
 Tel. _____
 E-mail _____

Termíny Předání

Zásilky budou vyzvedávány
 během doby od _____ do _____ hodin
 v těchto dnech _____
nebo
 na zavolání na linku 734 174 908 v dohodnutém čase

Razítko a podpis Odesílatele

den _____ měsíc _____ rok _____ jméno a příjmení _____ podpis _____

Razítko a podpis Poskytovatele

den _____ měsíc _____ rok _____ jméno a příjmení _____ podpis _____

Příloha 2
Vzor Předávacího Listu služby Optimalizace poštovního

Předávací list

Firma/Odesílatel: _____

Měsíc a rok: _____



uvedte počty zásilek											
Den v měsíci	Doporučené Listovní Zásilky	Doporučené Listovní Zásilky do zahraničí	Obyčejné Listovní Zásilky	Obyčejné Listovní Zásilky do zahraničí	Pojištěné balíky	Pojištěné balíky na dobírku	Balíky do zahraničí	Obyčejné Balíky			Podpis Provozovatele
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											
15.											

1

Poskytovatelem služby je Post Optimal s.r.o. | Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1 | IČ: 03228100 DIČ: CZ03228100
e-mail: dispecink@postoptimal.cz | mob.: +420 734 174 908 | Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228951
Aktuální znění Obchodních podmínek Poskytovatele pro službu Optimalizace poštovního je k dispozici na www.postoptimal.cz



Den v měsíci	Doporučené Listovní Zásilky	Doporučené Listovní Zásilky do zahraničí	Obyčejné Listovní Zásilky	Obyčejné Listovní Zásilky do zahraničí	Pojištěné balíky	Pojištěné balíky na dobírku	Balíky do zahraničí	Obyčejné Balíky			Podpis Provozovatele
16.											
17.											
18.											
19.											
20.											
21.											
22.											
23.											
24.											
25.											
26.											
27.											
28.											
29.											
30.											
31.											

2

Poskytovatelem služby je Post Optimal s.r.o. | Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1 | IČ: 03228100 DIČ: CZ03228100
e-mail: dispecink@postoptimal.cz | mob.: +420 734 174 908 | Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228951
Aktuální znění Obchodních podmínek Poskytovatele pro službu Optimalizace poštovního je k dispozici na www.postoptimal.cz